

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering 14 dagen om je bestelling retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor retour naar Ontferd Goed zijn voor jouw rekening. Bestellingen die per gespecialiseerde koerier zijn geleverd, moeten op dezelfde manier worden geretourneerd. Neem in dat geval voorafgaand contact met ons op. Als je gebruik maakt van je herroepingsrecht, moet het product in de originele staat en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele verpakking aan de Ontferd Goed geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via [info@ontferdgoed.nl](mailto:info@ontferdgoed.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten, mits je bestelling in goede orde retour ontvangen is. Mocht het object beschadigd zijn, dan kunnen we deze waardevermindering aan je doorberekenen. Behandel het object dus met zorg en zorg ervoor dat dit bij een retour goed verpakt is.

### **Modelformulier voor herroeping**

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Stichting Ontferd Goed  
Daalackersweg 10-06, 5641 JA, Eindhoven  
e-mail: [info@ontferdgoed.nl](mailto:info@ontferdgoed.nl)  
telefoonnummer: 06 2478 4170

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) : — Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.